

HEA TAHE KOKKULEPE

Tallinna linn ja talihooldustööde partnerite koostöölepe 2025/2026. aasta hooajaks

Tallinna linn ja talihooldustööde lepingupartnerid kinnitavad oma ühise eesmärgi tagada sel talvel puhtad ja ohutud tänavad ning kõnniteed kõigile liikujatele.

1. Ühine eesmärk

Lubame tegutseda heas koostöös:

- pakkuda ohutut ja ligipääsetavat liikumisruumi nii tänavatel kui ka kõnniteedel,
- hoolitseda lume- ja libedustõrje eest korrektselt ja õigeaegselt,
- reageerida kiiresti ilmastiku muutustele ja tagasisidele,
- kasutada töö tegemisel kestlikke ja vastutustundlikke töövõtteid.

2. Vastastikune põhimõte

Väärtustame

- **avatust ja usaldust** – suhtlus on aus ja kiire linna ning töövõtjate vahel,
- **lugupidamist** – iga töövõtja ja meeskond on meile väärtuslik partner, iga panus mõjutab linna heaolu,
- **läbipaistvust** – kõik tööd on jälgitavad ja vajadusel tõendatavad,
- **ohutust ja hoolivust** – liikujate, töövõtjate ja keskkonna heaolu on esmatähtis.

3. Linlaste kaasamine ja tagasiside

Hindame linlaste panust ja aktiivset kaasatust. Kõik küsimused, ettepanekud ja mured lahendame võimalikult kiiresti.

Tagasisidet saab anda:

- Tallinna infotelefonil **14 410**,
- või veebilehe **annateada.ee** kaudu.

4. Ühine lubadus

Kinnitame, et:

- täidame oma kohustusi hoolikalt ja linna seatud standardite järgi,
- suhtume lume- ja libedustõrjesse kui avalikku teenusesse, millel on oluline roll linna igapäevaelus,
- oleme valmis jagama infot ja kogemusi, et parandada teenuse kvaliteeti,
- seisame selle eest, et iga tehtud töö peegeldaks head tahet, professionaalsust ning vastutustunnet.

Võtame uhkusega vastutuse ja töötame selle nimel, et Tallinn on ka **talvel turvaline, ligipääsetav ja hästi hooldatud linn.**

Tallinnas, 10. novembril 2025

Tallinna keskkonna- ja kommunaalamet

Tänavapuhastuse AS

EKT Teed OÜ

Tallinna Kommunaalteenused OÜ

Keskkonnanaholdus Eesti OÜ