



АЗБУКА  
ТОРГОВЦА



Tallinna  
Strateegiakeskus



Отдел защиты прав потребителей  
городской службы предпринимательства  
Центра стратегического управления Таллинна

Площадь Вабадузе, 7, 15199 Таллинн  
Телефон 640 4232  
kaubandus@tallinnlv.ee  
www.tallinn.ee/tarbija

## Уважаемый торговец!

Замечательно, что вы решили открыть свой магазин или место общественного питания в Таллинне.

Все законы и постановления, регулирующие процесс торговли, опубликованы в Riigi Teataja, доступны на сайте [www.riigiteataja.ee](http://www.riigiteataja.ee) и, как правило, там их можно найти и на английском языке. Мы кратко ознакомим вас с основными требованиями, которые необходимо выполнять в торговле, однако для получения полного обзора просим вас прочитать полные тексты законов.



## Закон о защите прав потребителей

регулирует предложение и продажу товаров и услуг и введен для обеспечения прав потребителей:

- потребитель (покупатель) имеет право получать необходимую информацию о предлагаемых товарах или услугах на эстонском языке. Маркировка на продаваемых товарах должна быть разборчивой, понятной, однозначной и на эстонском языке. Изначальную иноязычную маркировку товара также следует оставить видимой, однако она не должна закрывать перевод на эстонский язык или другую дополнительную информацию;
- к технически сложным товарам или товарам, требующим при использовании специальных навыков, необходимо приложить инструкцию по эксплуатации и ее перевод на эстонский язык на бумаге или другом постоянном носителе данных;
- при продаже товара необходимо указать продажную цену каждого товара и цену за единицу. Продажная цена — это оплачиваемая потребителем итоговая стоимость за единицу или количество товара. Цена за единицу — это итоговая стоимость одного килограмма, литра, метра, квадратного или кубического метра товара. Ценой за единицу также может быть штучная цена, если товар невозможно измерить в вышеуказанных единицах. Цены должны быть опубликованы в письменном виде разборчивым и легко замечаемым способом;
- в случае скидки на ценнике должна быть разборчиво указана как действующая, так и предыдущая цена. Предыдущей ценой считается наименьшая цена, которая действовала в течение не менее 30 дней до того, как она была снижена. Если товар находился в продаже менее 30 дней, предыдущая цена должна быть действительна в течение не менее 7 дней. В случае скоропортящегося товара предыдущей ценой считается первоначальная продажная цена;
- торговец обязан выдать потребителю документ, подтверждающий покупку или оказание услуги,

например кассовый чек, в котором по меньшей мере должны быть указаны коммерческое название торговца и адрес его места деятельности, дата покупки, название каждого купленного товара или услуги, их цена и уплаченная сумма. Если оплате подлежит сумма менее 20 евро, документ, подтверждающий покупку, необходимо выдать по требованию покупателя. Документом, подтверждающим покупку, может быть кассовый чек, договор или иной документ, в котором указаны конкретные подтверждающие покупку обстоятельства;

- если купленный товар или приобретенная услуга некачественные или по другой причине не соответствуют условиям договора, потребитель может предъявить торговцу жалобу в любой форме. Продавец обязан в письменной форме ответить на письменную жалобу потребителя в течение 15 дней с момента получения жалобы. Если торговец не посчитает требование потребителя обоснованным и откажется его удовлетворить, он обязан пояснить свое решение. Торговец должен уведомить потребителя о том, что у потребителя есть право обратиться для решения спора с торговцем в действующую при [Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора комиссию по потребительским спорам](#) или суд.

## Обязательно-правовой закон (ОПЗ)

устанавливает требования к договорам купли-продажи и оказания услуги, в том числе регуляцию, которая действует в случае договоров, заключенных вне бизнес-площадей и с помощью средств связи:

- торговец несет ответственность за несоответствие вещи условиям договора, которое проявляется в течение двух лет с момента передачи вещи покупателю;
- предполагается, что выявившееся в течение одного года несоответствие условиям договора уже существовало на момент передачи вещи покупателю, поэтому в течение первых 12 месяцев торговец должен при необходимости заказать экспертизу;

- покупатель должен уведомить торговца о несоответствии вещи условиям договора не позднее чем в течение двух месяцев с момента его выявления;
- если вещь не соответствует условиям договора, покупатель может потребовать от торговца ее ремонта или замены. Торговец несет расходы по ремонту или замене товара, в первую очередь транспортные, почтовые, трудовые, дорожные и материальные расходы. Вещь должна быть отремонтирована или заменена в разумные сроки после того, как покупатель уведомил торговца о несоответствии вещи условиям договора. В случаях, установленных в [статье 223 Обязательственно-правового закона](#), потребитель имеет право отступить от договора;
- в случае договора, заключаемого вне бизнес-площадей или с помощью средств связи, перед заключением договора или внесением потребителем соответствующего предложения предприниматель должен предоставить преддоговорную информацию в четком и понятном виде;
- в случае договора, заключаемого вне бизнес-площадей или с помощью средств связи, потребитель связан только обязательствами, о которых его уведомили до заключения договора;
- потребитель может отступить от договора, заключаемого вне бизнес-площадей или с помощью средств связи, в течение 14 дней с момента получения товара или заключения договора об оказании услуги, отправив торговцу однозначное заявление соответствующего содержания;
- если потребителю передается несколько вещей, которые доставляются ему по отдельности, или если потребителю отдается вещь несколькими частями, то 14-дневный срок отступления от договора начинает действовать с момента, когда потребителю будет передана последняя вещь или ее последняя часть;
- если продавец нарушает обязательство по предоставлению информации и не сообщает потребителю о праве отступления от договора, потребитель может отступить от договора в течение 12 месяцев



и 14 дней с момента получения товара или заключения договора подряда услуги. Если же торговец уведомляет потребителя в течение дополнительных 12 месяцев, срок отступления завершается по истечении 14 дней после уведомления;

- потребитель своевременно отступил от договора, если в течение срока он отправил торговцу однозначное заявление об отступлении и в течение следующих 14 дней после его отправления вернул вещь торговцу;
- если потребитель отступает от договора, торговец обязан вернуть ему всю полученную на основании договора сумму не позднее чем в течение 14 дней с момента получения заявления об отступлении. В то же время **Обязательно-правовой закон** дает торговцу возможность отказаться от возврата платежа до тех пор, пока потребитель не вернет вещь или не докажет ее отправку;
- потребитель обязан понести связанные с возвратом товара расходы только в том случае, если торговец уведомил его об этом обязательстве до заключения договора;
- потребитель связан обязательствами, принятыми в ходе полученного по телефону предложения, только в том случае, если предприниматель подтвердит предоставленную по телефону информацию на постоянном носителе данных, и потребитель подтвердит свое высказанное по телефону желание в форме, допускающей письменное воспроизведение. При несоблюдении этого требования речь будет идти о незаказанном товаре или услуге;
- при отправке незаказанной вещи или оказании незаказанной услуги предприниматель не может иметь никаких требований к потребителю. Молчание или бездействие потребителя не считается принятием заказа.

## Закон об алкоголе

устанавливает специальные требования к обращению с алкоголем, ограничению потребления алкогольных напитков, организации надзора и ответственности за нарушение закона. Основные специальные требования:

- право на торговлю алкогольными напитками имеет тот торговец, который предоставил в электронный **регистр хозяйственной деятельности** информацию о хозяйственной деятельности в сфере розничной торговли, оптовой торговли или общественного питания. Информацию предоставляет член правления предприятия через государственный портал [www.eesti.ee](http://www.eesti.ee) или нотариуса. Информацию о хозяйственной деятельности не нужно предоставлять в случае торговли алкогольными напитками на мероприятиях;
- в порядке интернет-торговли розничная продажа алкогольных напитков разрешена только через магазин предпринимателя или предприятие общественного питания, указанные в данных **регистра хозяйственной деятельности**. Предприниматель, который не имеет магазина или предприятия общественного питания, в котором можно приобрести алкоголь, не может торговать алкоголем в интернет-магазине;
- в порядке розничной торговли предпринимателю разрешается продавать указанные в информации о хозяйственной деятельности алкогольные напитки посредством места деятельности, указанного в данных **регистра хозяйственной деятельности**. Хранение в магазине или предприятии общественного питания неразрешенных к продаже алкогольных напитков запрещено;
- розничная продажа алкогольных напитков в торговой точке без торгового зала запрещена;
- розничная продажа алкогольных напитков в магазине разрешена только с 10.00 до 22.00. Запрещается также передавать потребителю алкогольные напитки посредством услуги доставки с 22.00 до 10.00;

- алкогольные напитки для потребления на месте можно продавать в предприятиях общественного питания, предприятиях по размещению и других торговых точках, разрешенных [Законом об алкоголе](#);
- алкогольные напитки необходимо расположить в магазине отдельно от других товаров так, чтобы потребитель не соприкасался с ними неизбежно при посещении магазина. Выставление алкогольных напитков не должно быть заметно из торгового зала и из-за пределов торгового места;
- при розничной продаже должна быть опубликована продажная цена алкогольного напитка, его вид, название, а в случае продажи алкогольных напитков для потребления на месте также соответствующее продажной цене количество алкогольного напитка;
- розничная продажа алкогольного напитка разрешена при наличии соответствующего требованиям сопроводительного документа. За алкоголь, приобретенный у оптового продавца, необходимо платить в порядке безналичного расчета. Торговцу запрещается продавать алкоголь, купленный за наличные деньги;
- розничная продажа алкогольных напитков в магазинах и предприятиях общественного питания разрешена только при наличии кассового аппарата, с помощью которого необходимо фиксировать все операции розничной торговли с алкогольными напитками.



В Таллинне действуют ограничения на розничную продажу алкогольных напитков, установленные **постановлением Таллиннского городского собрания № 30 от 18.09.2008:**

- розничная продажа крепких алкогольных напитков разрешена в магазинах, общая площадь которых составляет не менее 150 м<sup>2</sup>;
- при сезонном расширении предприятия общественного питания, которое находится за пределами внутренних помещений, разрешается сервировка алкогольных напитков только во внутренних помещениях предприятия общественного питания;
- розничная продажа алкогольных напитков в закрытых потребительских упаковках навынос из предприятий общественного питания и предприятий по размещению запрещена;
- розничная продажа алкогольных напитков запрещена в торговых точках, которые находятся на территории рынка или общественного места для купания;
- в магазинах, находящихся во временных постройках, разрешено торговать только напитками с низким содержанием этанола;
- розничная продажа алкогольных напитков запрещена в магазинах, вход в которые находится менее чем в 50 м от главного входа основной школы, гимназии или профессионального учебного заведения;
- розничная продажа крепких алкогольных напитков запрещена в магазинах при автозаправочных станциях или в магазинах вблизи автозаправочных станций, если вход в магазин находится менее чем в 15 м от ближайшей бензоколонки.

**Постановлением Таллиннского городского собрания № 14 от 17.09.2020** установлены ограничения на розничную продажу алкогольных напитков для употребления на месте, в том числе:

- розничная продажа алкогольных напитков для употребления на месте запрещена:
  - 1) в ночь на рабочий день с 02.00 до 06.00;
  - 2) в ночь на субботу и воскресенье с 03.00 до 07.00;
- розничная продажа алкогольных напитков для употребления на месте в торговой точке в заведениях азартных игр и ночных клубах запрещена:
  - 1) в ночь на рабочий день с 03.00 до 06.00;
  - 2) в ночь на субботу и воскресенье с 04.00 до 07.00;
- ограничения не распространяются:
  - 1) на торговую точку, расположенную в фойе предприятия по размещению, и при передаче алкогольного напитка ночующему в предприятии по размещению лицу посредством услуги обслуживания номера или мини-бара в номере;
  - 2) на торговую точку, расположенную в зданиях открытых для международного движения аэропортов и портов, в зоне, предназначенной только для пассажиров.

## **Закон о табаке и табачных изделиях**

**устанавливает специальные требования, предъявляемые к табачным изделиям, связанным с табачными изделиями товарам и обращению с ними:**

- для торговли табачными изделиями и связанными с ними товарами предприниматель должен представить в **регистр хозяйственной деятельности** информацию о хозяйственной деятельности в сфере розничной торговли, общественного питания или оптовой торговли через государственный портал [www.eesti.ee](http://www.eesti.ee) или нотариуса. Информацию о хозяйственной деятельности не нужно предоставлять в случае торговли на общественных мероприятиях;

- розничная продажа табачных изделий и связанных с ними товаров в интернет-магазине запрещена;
- видимое выставление табачных изделий и связанных с ними товаров, а также презентация товарного знака в магазине запрещены, за исключением специализирующихся на их продаже торговых точек, при условии, что товары и товарные знаки не видны из-за пределов торговой точки;
- сигареты нельзя продавать поштучно;
- курение и использование электронных сигарет в заведении общественного питания разрешено только в соответствующих требованиях курительных комнатах или на территории сезонного расширения в непосредственной близости от торговой точки. В курительной комнате нельзя сервировать еду и напитки;
- розничная продажа табака для кальяна и использование кальяна для употребления на месте в предприятии общественного питания или торговой точке на общественном мероприятии разрешены при условии, что табак для кальяна происходит из соответствующей требованиям товарной упаковки и эта упаковка находится в торговой точке. Курение кальяна в заведении общественного питания разрешено только в предназначенных для курения курительных комнатах или на территории сезонного расширения в непосредственной близости от торговой точки;
- в сопроводительном документе, оформленном на табачное изделие, в том числе во внутреннем сопроводительном документе предприятия, должны быть указаны: 1) обозначение партии производителя данного табачного изделия или разборчивый код уникального признака; 2) в случае сигарет — максимальная розничная цена.

### Закон об общей части Кодекса экономической деятельности

устанавливает общие условия и порядок использования свободы экономической деятельности, в том числе обязанности поставщика услуг (торговца)

(статья 31). Торговля — это, как правило, свободная экономическая деятельность, за исключением случаев, урегулированных специальными законами, к которым относится торговля алкоголем, табачными изделиями и пищевыми продуктами, а также скупка и продажа драгоценных металлов, к которым по сравнению с другими товарами установлены более строгие требования.

### Закон о пищевых продуктах

устанавливает, в каких случаях необходимо ходатайствовать о получении разрешения на деятельность для обращения с продуктами питания, в том числе их приготовления и продажи, в Департаменте сельского хозяйства и продовольствия, и когда достаточно уведомления. Больше информации можно получить на сайте <https://pta.agri.ee/>, позвонив по телефону 605 1710 или отправив сообщение по адресу [pta@pta.agri.ee](mailto:pta@pta.agri.ee).





Если у вас возникнут вопросы, обратитесь в  
отдел защиты прав потребителей городской  
службы предпринимательства Центра  
стратегического управления Таллинна  
по телефону 640 4232 или 640 4398,  
либо отправьте письмо по адресу  
[kaubandus@tallinnlv.ee](mailto:kaubandus@tallinnlv.ee)

