**TOOTE PÜSIANDMED**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kood** | **Toote nimetus** |
| 2481301000 | Tarbijakaitse |
| **Kood** | **Tootegrupi nimetus** |
| 2481300000 | Tarbijakaitse ja -poliitika |
| **Kood** | **Tootevaldkonna nimetus** |
| 2480000000 | Ettevõtluskeskkond |
| **Ametiasutus** | **Tootevastutaja (ametikoht)** |
| Tallinna Strateegiakeskus | Linna ettevõtlusteenistuse tarbijakaitse osakonna juhataja |
| **Toote eesmärk** |
| Tarbijate teadlikkuse suurendamine vähendamaks võimalikke probleeme teenuste ja kaupade ostmisel. Kauplejate informeerituse edendamine kaupade ja teenuste pakkumisel ning müügil tarbijaile. |
| **Toote üldine kirjeldus** |
| Tarbija õiguste tutvustamine erinevates infokanalites. Tarbija ABC voldikute koostamine ja väljaandmine. Ülelinnalise tarbijaõiguste päeva korraldamine ja läbiviimine. Tarbijate ja ettevõtjate nõustamine infopunktis, kohapeal, telefoni ja e-posti kaudu. Tarbijate ja ettevõtjate avaldustele vastamine ja kaebuste lahendamine. Kauplemisnõuete täitmise kontrollimine müügikohtades. |
| **Toote kvaliteeti või kvantiteeti sätestavad õigusaktid ja standardid** |
| Riigi õigusaktid | Paragrahv |
| [Majandustegevuse seadustiku üldosa seadus](https://www.riigiteataja.ee/akt/129062018031?leiaKehtiv); [Tarbijakaitseseadus](https://www.riigiteataja.ee/akt/112122018065?leiaKehtiv); [Alkoholiseadus](https://www.riigiteataja.ee/akt/104012021006); [Tubakaseadus](https://www.riigiteataja.ee/akt/104012021017) |  |
| Linnavolikogu õigusaktid | Paragrahv |
| Tallinna Linnavolikogu 10.12.2020 määrus nr 25 „[Tallinna Strateegiakeskuse põhimäärus](https://www.riigiteataja.ee/akt/422122020001)“Tallinna Linnavolikogu 8. aprilli 2010 määrus nr 21 „[Tallinna linnale kuuluva rajatise või selle osa kaubandustegevuseks kasutusse andmise kord](https://www.riigiteataja.ee/akt/428042017046?leiaKehtiv)“ Tallinna Linnavolikogu 18. septembri 2008 määrus nr 30 „[Alkohoolse joogi jaemüügi kitsendused](https://www.riigiteataja.ee/akt/405122014050?leiaKehtiv)“Tallinna Linnavolikogu 18. mai 2006 määrus nr 27 „[Tänavakaubanduse kord kauplemiseks linnaosa valitsuse väljastatava müügipileti alusel](https://www.riigiteataja.ee/akt/410022016026?leiaKehtiv)“ Tallinna Linnavolikogu 17. septembri 2020 määrus nr 14 [„Piirangud alkohoolse joogi jaemüügil kohapeal tarbimiseks“](https://teele.tallinn.ee/documents/105208/view#preview)Tallinna Linnavalitsuse 16. mai 2018 määrus nr 23 „[Tallinna linnale kuuluva rajatise või selle osa kaubandustegevuseks üürile andmisel korraldatava eelläbirääkimistega pakkumise alghinnad ja otsustuskorras üürile andmisel kohaldatavad üürimäärad](https://www.riigiteataja.ee/akt/422052018015)“ |  |
| **Toote sihtgrupi nimetus** | Tarbijad ja ettevõtjad Tallinnas |
| **Mõõdiku nimetus** |
| TarbijainfopäevTarbijate ja ettevõtjate päringutele vastamineTrükisedKontrollitud müügikohtade arv |
| Märkused, kommentaarid |
|  |
| Ametiasutuse juht | Tootevastutaja | Kuupäev |
| Kairi Vaher | Marit Mäepere juhtivspetsialist osakonna juhataja ülesannetes | 11.01.2022 |