|  |
| --- |
|  |
| **TOOTE PÜSIANDMED** | **VORM 9 a** |
|  |
|  |
| **Kood** | **Toote nimetus** |
| 228 15 13 500 | Koduteenus |
| **Kood** | **Tootegrupi nimetus** |
| 228 15 00 000 | Toimetulekuraskustes isikute hoolekanne |
| **Kood** | **Tootevaldkonna nimetus** |
| 228 00 00 000 | Sotsiaalhoolekanne |
| **Ametiasutus** | **Tootevastutaja (ametikoht)** |
| Lasnamäe Linnaosa Valitsus | Lasnamäe Sotsiaalkeskuse juhataja |
| **Toote eesmärk** |
| Tagada täisealise inimese iseseisev ja turvaline toimetulek kodustes tingimustes, säilitades ja parandades tema elukvaliteeti. |
| **Toote üldine kirjeldus** |
| Koduteenus on isikule kodustes tingimustes osutatav teenus, mis aitab tal harjumuspärases keskkonnas toime tulla. Koduteenus sisaldab koduabi, isikuabi ja asjaajamist. Otsuse koduteenuse osutamise või sellest keeldumise kohta teeb linnaosa sotsiaalhoolekande osakonna juhataja. Teenust osutatakse puudega inimestele ja eakatele. Koduteenuse osutamiseks sõlmitakse kirjalik leping kliendiga. Koduteenuse korraldamise ja selle üle arvestuse pidamise eest vastutab sotsiaalkeskus. Sõltuvalt kliendi majanduslikust olukorrast osutatakse teenust isikule tasuta, või tasu eest (otsustab sotsiaalhoolekande osakonna juhataja). Teenust osutavad erinevad linnasutused või kolmas sektor. |
| **Toote kvaliteeti või kvantiteeti sätestavad õigusaktid ja standardid** |
| Riigi õigusaktid | Paragrahv |
| [Sotsiaalhoolekande seadus](https://www.riigiteataja.ee/akt/130122015005?leiaKehtiv) |  |
| **Linnavolikogu õigusaktid** | Paragrahv |
| [Tallinna Linnavolikogu 8.03.2012 määrus nr 7 "Tallinna sotsiaalhoolekande arengukava 2012-2027"](https://www.riigiteataja.ee/akt/404032016048?leiaKehtiv)[Tallinna Linnavolikogu 17.12.2020 määrus nr 26 “Tallinna arengustrateegia „Tallinn 2035“](https://www.riigiteataja.ee/akt/429122020009?leiaKehtiv) Tallinna Linnavolikogu 07.10.2021 määrus nr 25 „[Sotsiaalteenuste osutamise tingimused ja kord](https://www.riigiteataja.ee/akt/415102021020?leiaKehtiv)“[Tallinna Linnavolikogu 7.10.2021 määrus nr 24 „Sotsiaalhoolekandelise abi andmise kord“.](https://www.riigiteataja.ee/akt/422122022011?leiaKehtiv) |  |
| **Linnavalitsuse õigusaktid** | Paragrahv |
| Tallinna Linnavalitsus 17.11.2014 korraldus nr 1777 "[Sotsiaalteenuste nõuded](https://teele.tallinn.ee/documents/14704/view#preview)" [Tallinna Linnavalitsus 16.12.2020 määrus nr 37 „Tallinna avalike teenuste andmekogu põhimäärus“](https://www.riigiteataja.ee/akt/423122020003)[Tallinna Linnavalitsus 13.02.2008 määrus nr 14 „Lasnamäe Sotsiaalkeskuse põhimäärus“](https://www.riigiteataja.ee/akt/427062013015) |  |
|  |  |
| Ametkondlikud regulatiivaktid |
|  |
| **Toote sihtgrupi nimetus** |  |
| **Mõõdiku nimetus** |
| Koduteenust saavate isikute osakaal linnaosa elanike arvust |
| Lahendatud kaebusi/neist põhjendatud |
| Märkused, kommentaarid |
| Ametiasutuse juht | Tootevastutaja | Kuupäev |
| Julianna Jurtšenko | Ivika Kärner | 17.01.2023 |
|  |
|  |
|  |